

# Centre d'appel

Dès 1998, MONCEAU FORMATION CONSEIL s'est spécialisée avec succès dans l'organisation d'opérations de communication adaptées aux petites et moyennes entreprises.

Au sein d'une structure à taille humaine, fiable et réactive, nos spécialistes vous aident à profiter des moyens de communication les plus modernes et performants, en tenant compte de vos impératifs budgétaires.

MONCEAU FORMATION CONSEIL intervient au coeur des échanges commerciaux pour :

## ➤ GÉRER L'INFORMATION

- Contacter directement vos clients et prospects.
- Mesurer la performance et la rentabilité de vos opérations promotionnelles.
- Créer des bases de données consultables sur votre ordinateur et mettre à jour vos bases existantes.
- Réaliser des enquêtes et des sondages.

## ➤ DÉTECTER ET VENDRE

- Fournir à votre force de vente des contacts parfaitement ciblés.
- Rechercher de nouveaux prospects et animer des réseaux.
- Détecter des intentions d'achat et prendre des Rendez-Vous ciblés.
- Vendre par téléphone et prendre des commandes.

## ➤ GÉRER LES CLIENTS

- Fidéliser votre clientèle.
- Assurer le suivi commercial et après vente.
- Créer des animations commerciales.
- Assister et conseiller en ligne.

## ➤ ET BIEN PLUS...

Partenaire pérenne de votre entreprise, MONCEAU FORMATION CONSEIL est à votre écoute pour accompagner votre société dans son développement.

COMMUNIQUONS ENSEMBLE !

Tél. 01 43 87 17 73 - Fax : 01 43 87 96 26  
contact@monceau-formation.fr  
[www.monceau-formation.fr](http://www.monceau-formation.fr)

